

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności, opracowana przez Magdę Ścibór prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Pracownia Psychologii i Psychoterapii Magda Ścibór z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim przy ul. 11 Listopada 18, posiadająca nr NIP: 6612188788 oraz (zwana dalej „Administratorem”) określa zasady gromadzenia, wykorzystywania, przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników (zwanymy dalej „Użytkownikami”) serwisu internetowego www.psychologicznapracownia.com (zwanego dalej „Serwisem”).

§1 Postanowienia Ogólne

- Serwis – serwis internetowy działający pod adresem www.psychologicznapracownia.com
- Serwis zewnętrzny – serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem
- Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) jest Pracownia Psychologii i Psychoterapii Magda Ścibór.
- Użytkownik – osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- Zgoda – zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych
- Naruszenie ochrony danych osobowych – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych

§2 Administrator danych osobowych

1. Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w tym danych osobowych, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem na adres mailowy: kontakt@psychologicznapracownia.com

2. Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników Serwisu oraz bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych. Podczas korzystania z Serwisu serwery Administratora w sposób automatyczny zapisują tzw. logi systemowe, czyli anonimowe informacje, takie jak np. czas wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj używanej przeglądarki internetowej itp. Zebrane w ten sposób informacje są przez Administratora przechowywane przez czas nieokreślony i służą do administrowania Serwisem.

§3 Zakres i cele przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie następujących przepisów:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy np. umawianie wizyt, realizacja usług psychologicznych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, np. oferowania usług i produktów.
- W przypadku danych szczególnej kategorii (danych o stanie zdrowia) podstawą przetwarzania jest art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

2. Dane pozyskane w ramach serwisu są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Administrator zapewnia, że Państwa dane przechowywane są i przetwarzane przez Administratora z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO:

- podanie danych osobowych Użytkownika jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji świadczonych usług. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest zawsze dobrowolne;
- dane dotyczące Użytkowników Serwisu nie będą przez Administratora ujawniane innym podmiotom ani osobom trzecim z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub uzasadnionym żądaniem instytucji państwowych lub jest to konieczne z uwagi na wykrywanie oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
- dane dotyczące Użytkowników mogą być wykorzystane jedynie do celów, w jakich zostały zgromadzone. Administrator gromadzi dane dotyczące Użytkowników w celu kontaktowania się z Użytkownikami, nawiązywania i realizacji współpracy z Użytkownikami, realizacji usługi dostępu do Serwisu, a także dla celów marketingu własnych produktów lub usług;

- dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystane jedynie do celów, w jakich zostały zgromadzone;
- Administrator nie przekazuje danych poza teren Polski/UE/ EOG;
- dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania terapii/konsultacji, a następnie przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych (np. podatkowych – przez 5 lat) lub do czasu przedawnienia roszczeń. Po upływie tego okresu dane osobowe Użytkowników zostaną usunięte;
- dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator przechowuje do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu względem ich przetwarzania do celów marketingowych;

3. Administrator przetwarza następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane adresowe dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane o stanie zdrowia.

Dodatkowo, podczas korzystania z Serwisu serwery Administratora w sposób automatyczny zapisują tzw. logi systemowe, czyli anonimowe informacje, takie jak np. czas wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj używanej przeglądarki internetowej itp. i są przechowywane przez okres niezbędny do celów technicznych i administracyjnych, nie dłużej niż 12 miesięcy

4. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domeny internetowej. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi: firmy informatyczne, księgowe i współpracownicy, z którymi Administrator w takim zakresie współpracuje. Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – tylko w sytuacji otrzymania żądania w oparciu o stosowną podstawę prawną. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi płatnicze (np. operatorowi płatności imoje / ING Bank Śląski) w celu realizacji płatności.

5. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

§4 Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- wglądu do dotyczących jego danych osobowych przechowywanych przez Administratora;
- żądania poprawiania danych osobowych, jeżeli uważa, że przechowywane przez Administratora dane osobowe są nieaktualne, niekompletne lub nieprawdziwe;
- żądania ograniczania przetwarzania danych osobowych;
- żądania usunięcia danych osobowych;
- żądania wydania kopii danych osobowych;
- wniesienia w dowolnym czasie sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją żądania przeniesienia danych osobowych innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO

Realizacja uprawnień Użytkownika, o których mowa powyżej następuje poprzez złożenie przez Użytkownika wniosku:

za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@psychologicznapracownia.com

osobiście w gabinecie Pracownia Psychologii i Psychoterapii Magda Ścibór (ul. 11 Listopada 18, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski)

§5 Pliki cookies

1. Administrator informuje, że na stronie www.psychologicznapracownia.com używana jest technologia cookies (tzw. ciasteczek). W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności te wymagające autoryzacji oraz ułatwiające aktywne korzystanie z wszystkich usług dostępnych w ramach Serwisu.

Pliki cookies zawierają informacje o adresie IP, wykorzystywanej przeglądarce.

Przechowywane informacje w formie plików cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w używanym przez Państwa urządzeniu końcowym ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

2. Administrator przechowuje pliki cookies w celu:

- lepszego dopasowania Serwisów do potrzeb Użytkowników;
- personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach;
- tworzenia statystyk oglądalności partnerów treściowych i reklamodawców;
- prezentacji reklam internetowych o treści najbardziej zbliżonej do zainteresowań Użytkownika;
- zapamiętania historii odwiedzanych stron w serwisie w celu rekomendacji treści;
- świadczenie usług społecznościowych

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

3. Pliki Cookies Serwisów zewnętrznych

Administrator w Serwisie wykorzystuje skrypty javascript i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika. Pamiętaj, że w ustawieniach swojej przeglądarki możesz sam decydować o dozwolonych plikach cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe. Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Serwisie, mogących umieszczać pliki cookies:

Usługi społecznościowe / łączone:

(Rejestracja, Logowanie, udostępnianie treści, komunikacja, itp.)

Facebook

Usługi udostępniania treści:

Instagram

Usługi serwowania reklam oraz sieci afiliacyjne:

Google Adsense

Prowadzenie statystyk:

Google Analytics

Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, polityki prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposobów wykorzystywania plików cookie.

§6 Ustalenia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

Użytkownika korzystającego z Serwisów obowiązuje aktualna Polityka Prywatności udostępniona przez Administratora.

W przypadku pytań lub wątpliwości co do tego jak chronione są dane osobowe Użytkowników Serwisów prosimy o kontakt na adres: kontakt@psychologicznapracownia.com
Wprowadzone zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.