

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

### W PRACOWNI PSYCHOLOGII I PSYCHOTERAPII MAGDA ŚCIBÓR

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Pracowni Psychologii i Psychoterapii Magda Ścibór (dalej także jako: Pracownia) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małych i obowiązuje od 15 sierpnia 2024 roku.
2. Na potrzeby Standardów Ochrony Małoletnich ustala się poniższy słowniczek pojęć:
  - **Krzywdzenie małego** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małego przez jakąkolwiek osobę, w tym Specjalistę lub przez zagrożenie dobra małego, w tym jego zaniedbywanie;
  - **Przemoc fizyczna** – celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne m.in.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne;
  - **Przemoc psychiczna** – wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małego m.in.: powtarzające się poniżenie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małym, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi, stawianie małemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać;
  - **Przemoc seksualna** – angażowanie małego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. prezentowanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm);
  - **Mały** – osobę, która nie ukończyła 18 roku życia lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku którego uzyskała pełnoletność);
  - **Opiekun** – opiekun faktyczny/prawny – osoba uprawniona do reprezentacji i stanowieniu o małym;
  - **Pracownia** – Pracownia Psychologii i Psychoterapii Magda Ścibór (NIP: 6612188788) świadcząca usługi psychologiczne;
  - **Kierownictwo** – właściciel Pracowni lub osoba upoważniona przez Właściciela odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń oraz koordynowanie działań w zakresie ochrony małych;
  - **Specjaliści** – osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Pracowni, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małym lub mogą mieć kontakt z małym bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;

- **Standardy** – niniejsze Standardy/Polityka obowiązujące w Pracowni
- **Zatrudnienie** – nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę lub jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej.

3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy Specjalista oraz Kierownictwo Pracowni

4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, Specjaliści i Kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Właściciel Pracowni

6. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.

7. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępiw określonych w rozdziale XIX (przestępiwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępiwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępiwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

8. Zatrudnić w Pracowni można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępiwa, których mowa w ust. 7.

9. Każdy specjalista ma obowiązek zapoznania się ze standardami oraz ich przestrzegania. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez Specjalistę jest złożenie przez niego oświadczenia o zapoznaniu się ze standardami i zobowiązaniu do stosowania się do nich.

10. Właściciel co najmniej raz do roku w grudniu (nie dotyczy roku wprowadzenia Standardów):

- dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym ([rps.ms.gov.pl](http://rps.ms.gov.pl)), ustalając czy Specjalista, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w Pracowni, nie został wpisany do tego rejestru;
- odbiera oświadczenia od specjalisty, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w Pracowni o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępiw określonych w ust. 7 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępiw.

11. W przypadku powzięcia informacji o:

- wszczęciu lub prowadzeniu wobec Specjalisty postępowania karnego o przestępstwa określone w ust. 7, Właściciel Pracowni niezwłocznie odsuwa go od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
- skazaniu Specjalisty za przestępstwo lub przestępstwa określone w ust. 7, Właściciel niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## **§2. Zasady nawiązywania relacji z małoletnim w Pracowni**

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez specjalistów oraz kierownictwo Pracowni w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra oraz dbanie o bezpieczeństwo małoletnich w czasie pobytu w Pracowni.
2. Specjaliści oraz kierownictwo:
  - traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
  - traktują każde dziecko z należyty szacunkiem;
  - wspierają je w pokonywaniu trudności;
  - dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
  - respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
  - w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania adekwatnie do wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk wynikający z sytuacji oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
  - dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym,
  - traktują wszystkich małoletnich równo bez względu na płeć, orientację seksualną, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
3. Każda osoba zatrudniona w Pracowni, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
4. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania ze specjalistą kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, specjalista podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wycuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
5. Na terapię małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę opiekuna według przepisów prawa polskiego.

6. Podczas terapii małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
7. Należy zachęcać małoletniego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
8. Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania Specjalisty Pracowni względem małoletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonywanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu lub zaniepokojenia lub było obraźliwe lub krzywdzące.
9. Małoletni i jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu specjalistcie, który zobowiązany jest powiadomić o tym Kierownictwo lub osobę odpowiedzialną za realizację Standardów.
10. Specjaliści Pracowni zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

### **§3. Zachowania zabronione**

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich – zarówno przemocy fizycznej, jak i psychicznej oraz werbalnej.
2. Zabrania się wykorzystywania wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (np.: zastraszania, przymuszania, gróźb).
3. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę terapii.
4. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
5. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich, etykietowania oraz nierównego traktowania.
6. Zabrania się ujawniania informacji wrażliwych dot. dziecka wobec osób nieuprawnionych.
7. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, ani wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
8. Specjalista nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego opiekuna. Każdy kontakt Specjalisty z małoletnim pacjentem powinien co do zasady odbywać się wyłącznie w Pracowni lub podczas umówionej sesji online, w godzinach jego pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków specjalisty.
9. Specjaliści nie mogą nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń psychoterapeutycznych, psychologicznych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu. Specjalista nie może także zapraszać małoletniego do miejsca zamieszkania oraz spotykać się z nim poza godzinami pracy Pracowni.

**§4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji**

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy specjalista Pracowni jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
  - zachowań rodziców podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy specjalista Pracowni jest zobowiązany do zgłoszenia ich Właścicielowi;
  - naruszenia standardów – każdy Specjalista jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Właścicielowi.
2. Właściciel lub Specjalista podejmuje interwencję po otrzymaniu informacji o krzywdzeniu małoletniego lub o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego oraz wzywa rodziców/opiekunów dziecka, co do którego zachodzi uzasadnione podejrzenie, że mogło być lub jest krzywdzone i informuje ich o podejrzeniach.
3. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać na adres e-mail: [kontakt@psychologicznapracownia.com](mailto:kontakt@psychologicznapracownia.com)
4. Właściciel dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez Specjalistę, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania są dokumentowane.
5. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez Specjalistę, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. W przypadku zaobserwowania, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
7. W sytuacji opisanej w ustępie 6, w przypadku:
  - ubóstwa – można porozmawiać z opiekunem małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej oraz sporządzić plan wsparcia,
  - zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania oraz poradniach specjalistycznych oraz sporządzić plan wsparcia;
  - przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty oraz sporządzić plan wsparcia.

Plan wsparcia jest przedstawiany rodzicom/opiekunom prawnym dziecka z zaleceniem współpracy przy jego realizacji.

8. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Właściciel sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
9. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Właściciel sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
10. Informację o podjętej interwencji umieszcza się w dokumentacji małoletniego.
11. W placówce prowadzony jest Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego. Każde zgłoszenie oraz podjęte działania są dokumentowane w formie notatki służbowej.
12. W miejscu prowadzenia psychoterapii z udziałem małoletnich, w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

#### **§ 5. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie Specjalistów do ich stosowania**

1. Właściciel nie rzadziej niż co rok dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
2. Specjaliści, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów Właściciela, w tym także na adres email: [kontakt@psychologicznapracownia.com](mailto:kontakt@psychologicznapracownia.com)
3. Właściciel może sprawdzać znajomość standardów wśród specjalistów oraz organizować szkolenia z zakresu standardów przed rozpoczęciem pracy.
4. Właściciel przed rozpoczęciem terapii, przedstawia treść standardów rodzicom małoletniego, który ma odbywać terapię w Pracowni

#### **§6 Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

- w gabinecie Pracowni
- w materiałach dla Specjalistów
- na stronie internetowej Pracowni: [www.psychologicznpracownia.com](http://www.psychologicznpracownia.com)
- Każdy małoletni lub opiekun małoletniego może otrzymać kopię Standardów do wglądu. Standardów udziela Właściciel niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania.

### **§7 Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Właściciel ustala plan jego wsparcia wraz z jego opiekunem, o ile to nie on dopuszcza się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Właściciel wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

### **§8 Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

1. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
3. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna tego małoletniego oraz samego małoletniego.
4. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
5. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer monitoringu wizyjnego służących do rejestracji obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w budynku w którym mieści się Pracownia nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody opiekuna małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

### **§9 Postanowienia końcowe**

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Pracowni mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w Standardach.

3. Właściciel uprawniony jest do dokonywania zmian Standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w Standardach.